

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การแกะสลักสบู่ เป็นการแกะสลักที่ประยุกต์รูปแบบมาจากการแกะสลักผักผลไม้ ซึ่งสามารถเก็บไว้ได้นาน มีกลิ่นหอมสดชื่น และยังสามารถใส่สีได้ตามความต้องการ สบู่แกะสลักเหมาะสำหรับใช้เป็นของขวัญที่ระลึก ของฝากสำหรับชาวต่างชาติ ผู้แกะลายสามารถสร้างสรรค์ลวดลายอ่อนช้อยงดงามได้ตามจินตนาการ ทั้งลวดลายดอกไม้หลากชนิด ปัจจุบันธุรกิจเกี่ยวกับงานฝีมือถือเป็นความนิยมมากในหมู่ชาวต่างชาติ ซึ่งสบู่แกะสลักก็เป็นงานศิลปะอีกหนึ่งชิ้นที่กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว มีความสวยงามและความประณีต จึงเป็นตัวดึงดูดความสนใจของชาวต่างชาติ และด้วยความนิยมที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้การผลิตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการผลิตงานหนึ่งชิ้นนั้นต้องใช้วัสดุและอุปกรณ์ที่หลากหลาย พร้อมทั้งใช้เวลานานเนื่องจากเป็นงานฝีมือ และยากที่จะคาดการณ์สำหรับการจัดซื้อวัสดุสำหรับผลิตสินค้าให้เพียงพอ ไม่มากจนเกินไปและไม่น้อยจนขาดแคลน ทำให้การขั้นตอนการผลิตนั้นเป็นไปอย่างล่าช้าพร้อมกับความต้องการที่สูงขึ้น ทั้งนี้หากซื้อวัสดุมากเกินไปก็จะเป็นการทำให้สิ้นเปลืองต้นทุนเป็นอย่างมาก

เนื่องจากความต้องการสินค้าของกลุ่มลูกค้าเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดกระบวนการผลิตที่มากขึ้นด้วย และถ้าการผลิตเพิ่มจำนวนมากขึ้นทำให้ต้องมีการจัดซื้อวัตถุดิบส่วนประกอบต่างๆ เข้ามาเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการบริหารจัดการที่ยากและไม่เป็นระบบทำให้ไม่สามารถตรวจสอบวัตถุดิบที่นำไปใช้ได้ และการสั่งซื้อที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการตัวสินค้าที่ทางกิจการไม่สามารถรับยอดการสั่งซื้อได้ทันทีเนื่องจากจะต้องไปตรวจนับสินค้าก่อนว่ามีจำนวนเพียงพอหรือไม่ และยังไม่สามารถกำหนดได้ว่าสินค้าที่ลูกค้าสั่งนั้นจะใช้เวลาในการผลิตเท่าใด ต้องใช้จำนวนวัสดุมากน้อยเพียงใดจึงจะเหมาะสมกับยอดการขายนั้น และหากผลิตไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนดแต่ลูกค้าต้องการส่วนหนึ่งก่อน ซึ่งยังไม่สามารถสรุปได้ว่าจะต้องขายไปบางส่วนเป็นจำนวนกี่ชิ้น รวมไปถึงการรับสอนการแกะสลักสบู่ซึ่งยังไม่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย กิจการต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีคนสนใจเข้ามาเรียนรู้และเพื่อเป็นการอนุรักษ์ธุรกิจนี้ต่อไป

ผู้พัฒนาจึงได้จัดทำระบบจัดการการผลิตธุรกิจสบู่แกะสลักโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการธุรกิจ ช่วยให้สามารถมีหน้าประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการต่าง ๆ ของกิจการ สามารถให้ลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผ่านทางหน้าเว็บได้ สามารถคำนวณราคาสินค้า ค่าจัดส่ง ระยะเวลาในการผลิตสินค้าตามจำนวนที่สั่ง และยังทำให้เจ้าของกิจการสามารถคำนวณเกี่ยวกับจำนวนวัตถุดิบที่ต้องใช้ในแต่ละครั้ง เพื่อให้เกิดความแม่นยำในการจัดทำสินค้าสำหรับการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งจัดเตรียมวัสดุสำหรับการผลิตให้เพียงพอกับยอดสั่งซื้อด้วย ทำให้ร้านมีการจัดการข้อมูลที่ดีขึ้น พร้อมทั้งมีช่องทางในการขายเพิ่มขึ้น สามารถจัดการกับสมาชิกที่สนใจเข้าเรียนได้ สามารถอำนวยความสะดวกในการซื้อขายขึ้นด้วย และสามารถบริหารจัดการวัตถุดิบที่ทางร้านจะต้องใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำระบบจัดการการผลิตธุรกิจสบู่แกะสลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบจัดการการผลิตธุรกิจสบู่แกะสลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขตของ Web Application

1.4.1.1 การเข้าสู่ระบบ

1) ผู้จัดการ

1.1) สามารถสมัครและเข้าสู่ระบบได้

2) สมาชิก

2.1) สามารถสมัครและเข้าสู่ระบบได้

3) พนักงาน

3.1) สามารถสมัครและเข้าสู่ระบบได้

1.4.1.2 การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

1) ผู้จัดการ

1.1) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้

1.2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้

1.3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2) สมาชิก

2.1) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3) พนักงาน

3.1) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.3 การสมัครเรียน

1) สมาชิก

1.1) สามารถสมัครเรียนได้

1.2) สามารถยกเลิกการสมัครเรียนได้

1.4.1.4 การจัดการคลังวัตถุดิบ

1) ผู้จัดการ

1.1) สามารถเช็คปริมาณวัตถุดิบที่อยู่ในคลังวัตถุดิบได้

2) พนักงาน

2.1) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขวัตถุดิบเข้าคลังวัตถุดิบได้

2.2) สามารถกำหนดปริมาณวัตถุดิบเพื่อขาดได้

2.3) สามารถตรวจสอบวัตถุดิบคงเหลือรวมได้

2.4) สามารถเรียกดูวันที่รับวัตถุดิบเข้าและเบิกออกจากคลังได้

2.5) สามารถเรียกดูจำนวนรับวัตถุดิบเข้าและเบิกออกจากคลังได้

1.4.1.5 การจัดการการผลิต

1) พนักงาน

1.1) สามารถคำนวณระยะเวลาต่อหน่วยการผลิตของงานได้

1.2) สามารถคำนวณจำนวนวันที่สามารถผลิตตามจำนวนที่กำหนดได้ (มากกว่าหนึ่งหน่วยการผลิต)

1.3) สามารถคำนวณปริมาณการใช้วัตถุดิบในแต่ละครั้งที่มีคำสั่งซื้อเข้ามาได้

1.4.1.6 การจัดการการขายสินค้า

1) ผู้จัดการ

1.1) สามารถค้นหาข้อมูลการขายได้

1.2) สามารถดูสินค้าที่ขายดี

1.3) สามารถดูรายชื่อสมาชิกที่มียอดซื้อมากที่สุด

2) พนักงาน

2.1) สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้

3) สมาชิก

3.1) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้

3.2) สามารถพิจารณาข้อมูลการสั่งซื้อตามสั่งและระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าได้

3.3) สามารถดูวันที่รับสินค้าได้

1.4.1.7 การจัดการการเรียน

1) ผู้จัดการ

1.1) สามารถกำหนดหลักสูตรในการเรียนได้

1.2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรายละเอียดการเรียนได้

1.3) สามารถดูสรุปข้อมูลการเรียน

1.4) สามารถตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนเรียนได้

2) สมาชิก

2.1) สามารถสมัครเรียนได้

2.2) สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการเรียนได้

2.3) สามารถชำระเงินการเรียนได้

3) บุคคลทั่วไป

3.1) สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการเรียนได้

1.4.1.8 การจัดการรายรับ-รายจ่าย

1) พนักงาน

1.1) สามารถจัดการค่าใช้จ่ายในการซื้อวัตถุดิบได้

1.2) สามารถเรียกดูจำนวนเงินที่ได้รับจากการขายได้

1.3) สามารถออกใบเสร็จเงินเดือนพนักงานได้

1.4.1.9 การจัดการโปรโมชั่น

1) พนักงาน

1.1) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นได้

1.2) สามารถกำหนดวันเริ่มต้นโปรโมชั่นได้

1.3) สามารถกำหนดวันสิ้นสุดโปรโมชั่นได้

2) สมาชิก

2.1) สามารถดูรายละเอียดข้อมูลโปรโมชั่นได้

2.2) สามารถใช้โปรโมชันได้

3) บุคคลทั่วไป

3.1) สามารถดูรายละเอียดข้อมูลโปรโมชันได้

1.4.1.10 การจัดการคลังสินค้า

1) ผู้จัดการ

1.1) สามารถเช็คปริมาณสินค้าที่อยู่ในคลังสินค้าได้

1.2) สามารถกำหนดราคาขายได้

2) พนักงาน

2.1) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าเข้าคลังสินค้าได้

2.2) สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือได้

2.3) สามารถเรียกดูวันที่รับสินค้าเข้าและเบิกออกจากคลังได้

2.4) สามารถเรียกดูจำนวนรับสินค้าเข้าและเบิกออกจากคลังได้

1.4.1.11 การออกรายงาน

1) ผู้จัดการ

1.1) สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบได้

1.2) สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อสินค้าได้

1.3) สามารถเรียกดูรายงานการใช้วัตถุดิบได้

1.4) สามารถเรียกดูรายงานเงินเดือนของพนักงานได้

1.5) สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีได้

2) สมาชิก

2.1) สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อได้

3) พนักงาน

3.1) สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบได้

3.2) สามารถเรียกดูรายงานเงินเดือนพนักงานได้

3.3) สามารถเรียกดูยอดการสั่งซื้อของลูกค้าได้

3.4) สามารถเรียกดูรายงานสมาชิกที่สมัครเรียนได้

3.5) สามารถเรียกดูรายงานจำนวนวัตถุดิบได้

3.6) สามารถเรียกดูรายงานการใช้วัตถุดิบได้

3.7) สามารถเรียกดูรายงานจำนวนสินค้าในคลังได้

1.4.2 แผนการดำเนินงาน

- 1) วางแผนโครงการ
- 2) วิเคราะห์ระบบ
- 3) ออกแบบระบบ
- 4) เขียนและทดสอบโปรแกรม
- 5) ติดตั้งและทดสอบระบบ
- 6) ประเมินความพึงพอใจ
- 7) บำรุงรักษา
- 8) จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 9) จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.5.1 ซอฟต์แวร์

- 1) Sublime Text3 โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ดโปรแกรม
- 2) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ
- 3) Adobe Illustrator CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบ
- 4) Apache 4.2.17 เว็บเซิร์ฟเวอร์เก็บหน้าโฮมเพจและส่งไปบราวเซอร์
- 5) MySQL 5.0.11 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
- 6) phpMyAdmin 4.5.1 โปรแกรมที่ใช้ในการบริหารจัดการกับระบบฐานข้อมูล
MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- 7) FileZilla 3.21.0 โปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัป
โหลดไฟล์
- 8) HTML, CSS, JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ
- 9) PHP 5.6.23 ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ

1.5.2 ฮาร์ดแวร์

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Asus gl552vx-dm151d core-i7
- 2) ปริ้นเตอร์ EPSON L360

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 แหล่งรวบรวมข้อมูล

ร้านจิตตศิลป์ 94/39 บ่อสร้าง ซอย 14 ม.6 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง
จังหวัดเชียงใหม่

1.6.2 สถานที่ใช้ดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว
ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2561						
	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. วางแผนโครงการ	● →						
2. วิเคราะห์ระบบ		● →					
3. ออกแบบระบบ			● →				
4. เขียนและทดสอบโปรแกรม					● →		
5. ติดตั้งและทดสอบระบบ						● →	
6. ประเมินความพึงพอใจ						● →	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน							● →
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ			● →				